

## Curriculum Vitae Europass



### Informazioni personali

Nome

**MARIA CRISTINA MUZZI**

Indirizzo

GPI S.p.A.  
sede di Firenze - Via Santelli 35 (50134)

Telefono/Cellulare

055-3120424 – 335-1235634

E-mail

[mariacristina.muzzi@gpi.it](mailto:mariacristina.muzzi@gpi.it)

Nazionalità

Italiana

Data di nascita

12 GIUGNO 1965

### Profilo professionale

Titolo

PROGRAM MANAGER

Anzianità nel ruolo

1 anno dal 2019

### Esperienza lavorativa

Date

DICEMBRE 2019 – A OGGI

Nome e indirizzo del datore di lavoro

GPI SpA  
Via Ragazzi del 99, 38123 Trento

Tipo di azienda o settore

Informatica per Sanità e Pubblica Amministrazione

Lavoro o posizione ricoperti

Program Manager

Principali mansioni e responsabilità

*Responsabile di contratto e tecnico della Convenzione avente ad oggetto Servizi di "Progettazione, sviluppo, manutenzione, assistenza del sistema informativo lavoro, dei sistemi informativi per la rendicontazione di fondi comunitari, dei sistemi per la formazione professionale e per l'orientamento" sottoscritta il 28/07/2017. N. Rep. 8220 e n. di Racc. 4909 – POR FSE 2014-2020 tra Regione Toscana ed un RTI composta da GPI, Engineering e DataPos di cui GPI SpA risulta mandataria.*  
Coordinamento di tutte le attività afferenti ai temi del Lavoro, Formazione e Fondi di rendicontazione.  
Responsabile del cliente Regione Toscana per tutte le attività afferenti ICT.  
Esperta dei temi del lavoro.

Date

GENNAIO 2009 – GENNAIO 2019

Nome e indirizzo del datore di lavoro

Insiel Mercato Spa,  
AREA Science Park – Padriciano 99 – 34149 Trieste fino a Gennaio 2017  
GPI SpA

Tipo di azienda o settore Lavoro o posizione ricoperti	Informatica per Sanità e Pubblica Amministrazione Project manager
Principali mansioni e responsabilità	<p>Revisione dei processi di servizio, della organizzazione e delle procedure organizzative del Centro Impiego e della Direzione Regionale e Provinciale del Lavoro per l'introduzione del SIL. Responsabilità di progetti informatici relativi al Lavoro, Formazione e Fondi Comunitari (FSE e Marittimo). Stima dei costi e delle risorse necessarie, pianificazione delle attività, allocazione risorse con profili professionali e competenze legate alla tipologia di progetti, assegnazione attività alle risorse, controllo avanzamento delle attività, verifica dei risultati, valutazione misure correttive, consuntivazione, comunicazione con utenza anche a livello dirigenziale</p> <p>Definizione dei requisiti di sistema, progettazione e sviluppo del software. In particolare sono stati implementate le procedure relative a Garanzia Giovani, è stata progettata la procedura Cassa Integrazione in Deroga e Gestione delle Politiche attive a supporto delle attività di orientamento ed reinserimento dei cittadini nel mondo del lavoro. Analisi e progettazione per integrazione FSE e Sistema Informativo Lavoro relativamente alle problematiche connesse al Libretto Formativo del lavoratore. In particolare sono stati utilizzati strumenti per la definizione di diagrammi UML e di progettazione della banca dati. Sono stati creati case-test per i test di funzionalità della procedura.</p> <p>Di seguito l'elenco dei principali progetti:</p> <p>TOSCA progetto fiscalità e territorio della Regione Toscana (2014-oggi)</p> <p>Comuni della Regione Toscana per software relativi alla gestione del personale, contabilità ed economato</p> <p>Sistema Informativo del Lavoro Regione Toscana (Idol) (2006-2009- 2009-2016-2017-oggi Subappalto-2012-2014) con attività di consulenza come esperto del mercato del lavoro ai tavoli nazionali con ANPAL</p> <p>FSE Regione Toscana (2016-2017-oggi 2012-2014)</p> <p>Servizi di integrazione del sistema informatico bilingue di gestione, monitoraggio, rendicontazione e controllo del Programma di cooperazione transfrontaliera Italia-Francia marittimo - (2015-oggi)</p> <p>Comunicazioni OnLine Regione Toscana 2007</p> <p>Borsa lavoro Regione Toscana 2008</p> <p>Sistema di Gestione Mobilità Studentesca (Mobireg) 2009-2010</p> <p>Agenda appuntamenti per Centri per l'Impiego 2009</p>
Date	2007-2009
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Regione Toscana
Tipo di azienda o settore	Pubblica Amministrazione Locale
Lavoro o posizione ricoperti	Business Architect Senior
Principali mansioni e responsabilità	<p>Sistema Informativo Lavoro Regione Toscana progettazione e sviluppo di software a supporto delle attività di orientamento e formazione. In particolare è stata progettata la procedura "Agenda degli Appuntamenti" per la gestione dei colloqui di orientamento. Progettazione e realizzazione di moduli per integrazione mediante CART del Sistema Informativo Lavoro e del Sistema della Formazione professionale. In particolare sono stati utilizzati strumenti per la definizione di diagrammi UML e di progettazione della banca dati. Sono stati creati case-test per i test di funzionalità della procedura.</p>
Date	2005-2007
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Insiel S.p.A. via San Francesco d'Assisi 43, 34133 Trieste
Tipo di azienda o settore	Informatica per Sanità e Pubblica Amministrazione
Lavoro o posizione ricoperti	Progettista Senior
Principali mansioni e responsabilità	<p>Il progetto prevede la manutenzione e l'adeguamento alle nuove normative di legge del Sistema Informativo Lavoro della Regione Toscana sviluppato in architettura web, con lo sviluppo di moduli integrati per la gestione di informazioni correlate. In particolare sono stati utilizzati strumenti per la definizione di diagrammi UML e di progettazione della banca dati. Sono stati creati case-test per i test di funzionalità della procedura. Importo del progetto: 1.120.000 Euro</p>
Date	2003-2005

<p>Nome e indirizzo del datore di lavoro  Tipo di azienda o settore  Lavoro o posizione ricoperti  Principali mansioni e responsabilità</p>	<p>Insiel S.p.A. via San Francesco d'Assisi 43, 34133 Trieste  Informatica per Sanità e Pubblica Amministrazione  Progettista Senior  Sistema Informativo Lavoro per la Regione Toscana: attività di progettazione e sviluppo di interfacce e di moduli relativi al prodotto Borsa Lavoro. In particolare sono stati utilizzati strumenti per la definizione di diagrammi UML e di progettazione della banca dati. Sono stati creati case-test per i test di funzionalità della procedura.</p>
<p>Date</p>	<p>2001-2003</p>
<p>Nome e indirizzo del datore di lavoro  Tipo di azienda o settore  Lavoro o posizione ricoperti  Principali mansioni e responsabilità</p>	<p>Insiel S.p.A. via San Francesco d'Assisi 43, 34133 Trieste  Informatica per Sanità e Pubblica Amministrazione  Progettista  Il progetto prevede il rifacimento del Sistema Informativo Lavoro della Regione Toscana su architettura web centralizzata sia a livello provinciale che regionale. Parallelamente allo sviluppo del Sistema informativo Lavoro è prevista la progettazione e lo sviluppo sempre su architettura web del modulo Borsa Lavoro regionale.  Importo del progetto: 2.500.000.000 Lire</p>
<p>Date</p>	<p>2000-2001</p>
<p>Nome e indirizzo del datore di lavoro  Tipo di azienda o settore  Lavoro o posizione ricoperti  Principali mansioni e responsabilità</p>	<p>Insiel S.p.A. via San Francesco d'Assisi 43, 34133 Trieste  Informatica per Sanità e Pubblica Amministrazione  Progettista  IDOL - Sistema Informativo Lavoro per la Regione Toscana: attività di progettazione e sviluppo di interfacce e di moduli relativi all'integrazione dell'applicativo lavoro con i sistemi di Cooperazione Applicativa con tecniche P&amp;S. Analisi delle funzionalità principali</p>
<p>Date</p>	<p>1997-2000</p>
<p>Nome e indirizzo del datore di lavoro  Tipo di azienda o settore  Lavoro o posizione ricoperti  Principali mansioni e responsabilità</p>	<p>Insiel S.p.A. via San Francesco d'Assisi 43, 34133 Trieste  Informatica per Sanità e Pubblica Amministrazione  Analista  Regione Toscana ed Enti Locali: Analisi, sviluppo, installazione della procedura Atti Deliberativi in ambiente client/server. Assistenza utente e corsi di formazione.</p>
<p>Date)</p>	<p>1997-2000</p>
<p>Nome e indirizzo del datore di lavoro  Tipo di azienda o settore  Lavoro o posizione ricoperti  Principali mansioni e responsabilità</p>	<p>Insiel S.p.A. via San Francesco d'Assisi 43, 34133 Trieste  Informatica per Sanità e Pubblica Amministrazione  Analista  Analisi, progettazione e sviluppo del sistema degli atti deliberativi basato su standard di workflow.</p>
<p>Date</p>	<p>1996-1997</p>
<p>Nome e indirizzo del datore di lavoro  Tipo di azienda o settore  Lavoro o posizione ricoperti  Principali mansioni e responsabilità</p>	<p>Banca Toscana e Monte dei Paschi di Siena  Bancario  Analista - Programmatore  Analista-Tecnico nell'ambito del progetto di unificazione dei sistemi informativi tra MPS e Banca Toscana.</p>
<p>Date</p>	<p>1995-1996</p>
<p>Nome e indirizzo del datore di lavoro  Tipo di azienda o settore  Lavoro o posizione ricoperti  Principali mansioni e responsabilità</p>	<p>Regione Toscana  Pubblica Amministrazione Locale  Analista – Programmatore  Regione Toscana: Responsabile iter Lavori Pubblici nell'ambito del progetto "L'informatizzazione in applicazione della legge 241/90 nella regione Toscana". Analisi, disegno e realizzazione iter procedurali in ambiente client/server; attività di installazione prodotti, formazione, assistenza e consulenza utente</p>

<p>Date</p> <p>Nome e indirizzo del datore di lavoro</p> <p>Tipo di azienda o settore</p> <p>Lavoro o posizione ricoperti</p> <p>Principali mansioni e responsabilità</p>	<p>1995-1996</p> <p>Regione Toscana</p> <p>Pubblica Amministrazione Locale</p> <p>Analista Programmatore</p> <p>Regione Toscana: Responsabile iter Lavori Pubblici nell'ambito del progetto "L'informatizzazione in applicazione della legge 241/90 nella regione Toscana". Analisi, disegno e realizzazione iter procedurali in ambiente client/server; attività di installazione prodotti, formazione, assistenza e consulenza utente</p>
<p>Date</p> <p>Nome e indirizzo del datore di lavoro</p> <p>Tipo di azienda o settore</p> <p>Lavoro o posizione ricoperti</p> <p>Principali mansioni e responsabilità</p>	<p>1994-1995</p> <p>Società Autostrade</p> <p>Privato</p> <p>Analista Programmatore</p> <p>Analisi, Sviluppo, Manutenzione evolutiva e correttiva di procedure relative al traffico per la Società Autostrade. Assistenza e consulenza utente.</p>
<p>Date</p> <p>Nome e indirizzo del datore di lavoro</p> <p>Tipo di azienda o settore</p> <p>Lavoro o posizione ricoperti</p> <p>Principali mansioni e responsabilità</p>	<p>1993-1994</p> <p>I.N.P.D.A.I</p> <p>Pubbb. Amm.ne Centrale</p> <p>Analista Programmatore</p> <p>Sviluppo di applicazioni per il progetto di gestione aziende.</p>
<p>Date</p> <p>Nome e indirizzo del datore di lavoro</p> <p>Tipo di azienda o settore</p> <p>Lavoro o posizione ricoperti</p> <p>Principali mansioni e responsabilità</p>	<p>1991-1993</p> <p>Banca Toscana</p> <p>Bancario</p> <p>Analista Programmatore</p> <p>Reverse Engineering nell'ambito di applicazioni bancarie; analisi e disegno di procedure bancarie</p>
<p>Date</p> <p>Nome e indirizzo del datore di lavoro</p> <p>Tipo di azienda o settore</p> <p>Lavoro o posizione ricoperti</p> <p>Principali mansioni e responsabilità</p>	<p>1990-1991</p> <p>IBM</p> <p>Informatico-Tecnologico</p> <p>Analista Programmatore</p> <p>Sviluppo di un'interfaccia del sistema operativo MVS-ESA in collaborazione con la società IBM.</p>
<p><b>Istruzione e formazione</b></p>	
<p>Date</p> <p>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Qualifica conseguita</li> <li>• Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)</li> </ul>	<p>1989</p> <p>Università degli studi di Siena Facoltà di Scienze Economiche e bancarie</p> <p>Laurea in Scienze Statistiche ed Economiche</p> <p>Votazione 110 e lode</p>
<p>Date</p> <p>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</p>	<p>2009</p> <p>Corso di Project Management</p>
<p>Date</p> <p>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</p>	<p>2008</p> <p>Stima di Tempi e Costi dello sviluppo sw; L'analisi organizzativa nello sviluppo dei sistemi; Principi di Business Modeling; Principi di sw TEST; Workshop di analisi e disegno UML</p>
<p>Date</p> <p>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</p>	<p>2005</p> <p>Percorso di Assessment Center Colloquio di FeedBack</p>

<p>Date</p> <p>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</p>	<p>2004</p> <p><i>Percorso di Assessment Center Fase di "Aula";</i> MWDWS - SUN ONE MIDDLEWARE: Developing Web Services</p>																																								
<p>Date</p> <p>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</p>	<p>2003</p> <p>Percorso di Assessment Center Fase di "Scouting"</p>																																								
<p>Date</p> <p>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</p>	<p>2002</p> <p><i>Il teambuilding per valorizzare competenze/ottenere eccellenza</i> FJ310 - Developing J2EE Compliant Applications</p>																																								
<p>Date</p> <p>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</p>	<p>2001</p> <p><i>Comunicare in un'organizzazione orientata al cliente</i> Advanced Analysis and design for objects and Agent using UML</p>																																								
<p><b>Capacità e competenze personali</b></p> <p>Madrelingua</p> <p>Altra(e) lingua(e)</p> <p>Autovalutazione</p> <p>Livello europeo (*)</p> <p>Inglese</p> <p>Francese</p>	<p>Italiano</p> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th colspan="4">Comprensione</th> <th colspan="4">Parlato</th> <th colspan="2">Scritto</th> </tr> <tr> <th colspan="2">Ascolto</th> <th colspan="2">Lettura</th> <th colspan="2">Interazione orale</th> <th colspan="2">Produzione orale</th> <th>B2</th> <th>intermedio</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>B2</td><td>intermedio</td> <td>B2</td><td>intermedio</td> <td>B2</td><td>intermedio</td> <td>B2</td><td>intermedio</td> <td>B2</td><td>intermedio</td> </tr> <tr> <td>B2</td><td>intermedio</td> <td>B2</td><td>intermedio</td> <td>B2</td><td>intermedio</td> <td>B2</td><td>intermedio</td> <td>B2</td><td>intermedio</td> </tr> </tbody> </table> <p>(*) Quadro comune europeo di riferimento per le lingue</p>	Comprensione				Parlato				Scritto		Ascolto		Lettura		Interazione orale		Produzione orale		B2	intermedio																				
Comprensione				Parlato				Scritto																																	
Ascolto		Lettura		Interazione orale		Produzione orale		B2	intermedio																																
B2	intermedio	B2	intermedio	B2	intermedio	B2	intermedio	B2	intermedio																																
B2	intermedio	B2	intermedio	B2	intermedio	B2	intermedio	B2	intermedio																																
<p>Capacità e competenze relazionali</p>	<p>Nell'ambito della vita lavorativa ho sempre svolto attività all'interno di un gruppo di lavoro, sia interno coordinando e facendo parte di un gruppo di risorse sia nei confronti del cliente interfacciando in attività di analisi e progettazione il cliente finale. Nell'ambito del gruppo cerco sempre di ascoltare le opinioni altrui confrontandomi serenamente con gli altri e cercando comunque di raggiungere l'obiettivo comune prefissato anche se questo talvolta contrasta con le mie idee. Anche nella vita personale mi piace lavorare in squadra, sono stata presidente di un'associazione di pendolari ferroviari, sono consigliere della Società Podistica di Arezzo e faccio parte del gruppo dei Cooperatori Salesiani.</p>																																								
<p>Capacità e competenze organizzative</p>	<p>Ho lavorato come project manager in progetti rivolti alla PAL, direzione regionale della sanità, spaziando da sistemi informativi più variegati sia in tecnologia c/s e i*net, con particolare approfondimento per l'ottimizzazione e riutilizzo delle procedure sviluppate, ergonomia dell'interfaccia utente, accessibilità attraverso sistemi web based E mobile computing. Ho seguito prevalentemente progetti per committenti con organizzazioni complesse. Ho maturato caratteristiche relazionali adeguate a rapportarsi con il committente. Nella vita personale ho partecipato e partecipo ad attività di volontariato, mercatini di beneficenza, ed ho fatto parte per tanti anni di una squadra di tennis e sempre nell'ambito tennistico ho partecipato a tornei aziendali in Finsiel.</p>																																								
<p>Capacità e competenze tecniche.</p>	<p>Ho sviluppato competenze tecnologiche ed applicative che mi consentono di affrontare la progettazione di sistemi di gestionali relativamente all'analisi funzionale e alla progettazione di banche dati. Nel corso della mia carriera, ho maturato una notevole esperienza nello sviluppo di soluzioni per l'etl ed il data-entry, per la costituzione di base dati gestionali e statistiche, utilizzando i principali metodi di analisi e di disegno e le tecniche objectoriented. Ho utilizzato diversi strumenti per lo sviluppo di sistemi etl tra cui data transformation service e datastage. Ho sviluppato competenze specifiche, legate al mondo regione toscana, nell'ambito della cooperazione applicativa. Tra le competenze maturate anche quelle relative gli ambienti applicativi asp e microsoft .net e dbms ms sql server.</p>																																								
<p>Capacità e competenze artistiche</p> <p>Patente o patenti</p>	<p>Recito in un gruppo teatrale e mi diletto a scrivere poesie.</p> <p>B</p>																																								

	Il presente documento può contenere informazioni protette da normative o diritti professionali, la cui diffusione è tutelata per legge. In particolare si autorizzano i destinatari del presente CV al trattamento dei dati personali in esso contenuti conformemente a quanto indicato dal D.lgs. n. 196 del 30 giugno 2003
--	--

Quanto sopra dichiarato viene reso

AI SENSI DEGLI ARTT. 46 E 47 DEL DPR 445/2000,

consapevole della responsabilità penale cui può andare incontro nel caso di affermazioni mendaci e delle relative sanzioni penali di cui all'art. 76 del DPR 445/2000, nonché delle conseguenze amministrative di esclusione dalle gare di cui al Decreto Legislativo 12 aprile 2006 n. 163 ed alla normativa vigente in materia.

12/08/2020

Maria Cristina Muzzi

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel cv ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 del GDPR (Regolamento UE 2016/679).

12/08/2020

Maria Cristina Muzzi